

Qualidades

das interfaces

A **usabilidade** de um sistema é um conceito que se refere à qualidade da interacção de sistemas com os utilizadores e depende de vários aspectos.

Objectivos da **usabilidade**

Com a **usabilidade** pretende-se atingir os seguintes objetivos:

Efectividade,

É um objectivo geral que refere a qualidade de um sistema na realização de uma tarefa que deve fazer;

Eficiência,

Refere a forma como o sistema suporta o utilizado suportando-o nas suas tarefas;

Segurança,

Envolve a protecção do utilizador de condições perigosas e situações indesejáveis;

Utilidade,

Refere o tipo de extensão que o sistema providencia de forma a ajudar os utilizadores naquilo que necessitam;

Facilidade de aprender,

Refere a facilidade de aprendizagem de uso de um sistema;

Facilidade de memorizar,

Refere a facilidade de lembrar o funcionamento de um sistema depois de aprendido.

Análise da **usabilidade** de um site.

Alguns dos factores são:

a) Facilidade de aprendizagem do sistema: tempo e esforço necessários para que os utilizadores atinjam um determinado nível de desempenho;

b) Facilidade de uso: avalia o esforço físico e cognitivo do utilizador durante o processo de interacção, medindo a velocidade de e o número de erros cometidos durante a execução de uma determinada tarefa;

c) Satisfação do utilizador: avalia se o utilizador gosta e sente prazer em trabalhar com este sistema;

d) Flexibilidade: avalia a possibilidade de o utilizador acrescentar e modificar as funções e o ambiente iniciais do sistema. Assim, este factor mede também a capacidade do utilizador utilizar o sistema de maneira inteligente e criativa, realizando novas tarefas que não estavam previstas;

e) Produtividade: se o uso do sistema permite ao utilizador ser mais produtivo do que seria se não o utilizasse.

f) Efectividade: é um objectivo geral que refere a qualidade de um sistema na realização de uma tarefa que deve fazer;

g) Eficiência: refere a forma como o sistema suporta o utilizado suportando-o nas suas tarefas;

h) Segurança: envolve a protecção do utilizador de condições perigosas e situações indesejáveis;

i) Utilidade: refere o tipo de extensão que o sistema providencia de forma a ajudar os utilizadores naquilo que necessitam;

j) Facilidade de aprender e memorizar: refere a facilidade de aprendizagem de uso de um sistema e a facilidade de lembrar o funcionamento de um sistema depois de aprendido.

Fim.