

Avaliação heurística

Heurísticas de Jakob Nielsen:

Visibilidade e estado do sistema

O sistema deve sempre manter os utilizadores informados sobre o que está a acontecer, através de *feedback* apropriado em tempo razoável.

Correspondência entre o sistema e o mundo real

O sistema deve falar o idioma dos utilizadores, com palavras, frases e conceitos familiares, ao invés de termos orientados ao sistema. Deve seguir-se as convenções do mundo real, para que a informação apareça de uma ordem lógica e natural.

Controlo do utilizador e liberdade

Os utilizadores frequentemente escolhem funções do sistema por engano e precisam de uma saída de emergência claramente marcada para sair do estado indesejado sem ter que passar por um diálogo alargado. Suporte desfazer e refazer.

Consistência e padrões

Os utilizadores não devem ter que pensar se palavras diferentes, situações ou acções significam a mesma coisa. Deve seguir-se um padrão na mesma interface.

Prevenção de erros

Ainda melhor do que mensagens de erro é um *design* cuidadoso que impede que um problema ocorra no primeiro lugar.

Reconhecimento ao invés de lembrar

Minimizar a carga de memória do utilizador, tornando os objectos, acções e opções visíveis. O utilizador não deve ter que se lembrar das informações de uma parte do diálogo para outra. Instruções para utilização do sistema devem estar visíveis.

Flexibilidade e eficiência de utilização

Permitir que os utilizadores adoptem acções frequentes.

Estética e *design* minimalista

Diálogos não devem conter informação irrelevante ou raramente necessária. Cada unidade extra de informação diminui sua visibilidade.

Ajudar os utilizadores a reconhecer, diagnosticar e recuperar de erros

Mensagens de erro devem ser expressas em linguagem simples (sem códigos), indicar precisamente o problema e construtivamente sugerir uma solução.

Ajuda e documentação

Todas as informações devem ser fáceis de pesquisar, focada na tarefa do utilizador. lista de passos concretos a serem realizadas.

Fim